

Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy



Bylo něco jinak, než jste si představovali?

Odstoupit od smlouvy bez udání důvodu můžete do 14 dnů od převzetí zásilky. Pokud si přejete od smlouvy odstoupit, sdělte nám prosím tyto údaje:

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Telefonní kontakt:

Číslo bankovního účtu, na který máme vrátit peníze:

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy a vracím vám:

- ☐ Všechny produkty z objednávky
- ☐ Pouze tyto produkty:

.....

.....

.....

.....

Důvody odstoupení od smlouvy (nepovinné)

- ☐ Neodpovídá popisu v eshopu ☐ Obdržel/a jsem jiné zboží ☐ Zboží nebylo kompletní
- ☐ Zboží nesplnilo mé očekávání ☐ Obdržel/a jsem poškozené zboží ☐ Jiné důvody...

Zboží pošlete na adresu:

Lenka Králová
Všechlapská 83
Divišov 257 26

Důležité informace:

- Zboží pošlete ve vhodném obalu s vyplněným formulářem na naší adresu.
- O průběhu vyřízení vašeho odstoupení od kupní smlouvy se můžete informovat na svetlozulu@gmail.com

! Vracené zboží nezasílejte prosím na dobírku, nejsme povinni jej převzít.

Datum:

.....

Podpis:

.....

Děkujeme vám za poskytnuté informace. Vše pro vás vyřídíme co nejdříve a brzy se vám ozveme.